

ALPEVISION GENERAL INFORMATION

Version 1.3 (27 MAR 2025)

CONDIZIONI GENERALI

(Parte integrante delle Condizioni di Uso e Vendita)

Le presenti condizioni regolano l'uso dei siti www.alpevision.com e www.alpevision.shop, inclusi i rapporti tra gli utenti registrati, il Gruppo D.T.R.T. di Perin Alessandro e i Venditori terzi. Accettando queste condizioni, l'utente dichiara di averle lette, comprese e approvate integralmente. Condizioni Generali, ovvero sintetiche o "a grandi linee", che fanno parte delle condizioni di Uso e Vendita.

1. DEFINIZIONI

1. **Contratto di Uso e Vendita Online:** accordo tra Gruppo, Venditore e Acquirente per la compravendita di beni o servizi tramite strumenti telematici.
2. **Acquirente:** utente che effettua un acquisto, classificato come:
 - **Utente "A":** consumatore privato (Consumer). Al momento non è prevista l'adesione ad Alpevision Network né la possibilità di acquisto su www.alpevision.shop.
 - **Utente "B":** professionista con Partita IVA/VAT.
3. **Venditore:** soggetto che offre beni o servizi sui siti del Gruppo nell'ambito di un'attività commerciale o professionale.
4. **Gruppo:** D.T.R.T. di Perin Alessandro, gestore dei siti www.alpevision.com e www.alpevision.shop.
5. **Utente/Membro:** chiunque acceda ai siti, anche tramite registrazione o partecipazione al Network ALPEVISION.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Gruppo mette a disposizione:

- Software e piattaforme web per facilitare le transazioni tra Venditori e Acquirenti.
- Strumenti per l'iscrizione e l'accesso a servizi esclusivi per i membri del Network ALPEVISION, con possibilità di certificazione mediante codice e/o tessera NFC.

I beni e i servizi offerti sono dettagliati nelle schede prodotto e/o nelle descrizioni presenti sui siti.

3. REGISTRAZIONE E ISCRIZIONE AI SERVIZI

- **Creazione di un account:**

- Gratuita per www.alpevision.shop.
- Gratuita su www.alpevision.com, ma soggetta a un versamento una tantum per gli Utenti “B” (professionali) che desiderano apparire nella mappa ed eventualmente ottenere la tessera NFC con il loro codice identificativo.
- Tale versamento serve a sostenere i costi di gestione del network e l’eventuale invio della tessera NFC, e può essere richiesto su www.alpevision.com, www.alpevision.shop o tramite link nelle e-mail di registrazione.

- **Utenti ALPEVISION Network:**

- Gli Utenti “B” ricevono l’**ALPEVISION NETWORK MEMBER CARD**, una tessera dotata di un codice univoco NFC. Nel caso abbiano solo la VIRTUAL CARD questa è un puro è semplice numero identificativo on line utile al sistema per identificare l’Utente o Acquirente, ma non comporta diritti e/o doveri da parte del Gruppo.
- Questa tessera identifica il titolare come Utente professionale e come ALPEVISION Service Point, se sono state fornite le coordinate di geolocalizzazione anche per le operazioni di decollo, atterraggio ed operazioni annesse.
- La tessera deve essere conservata con cura e consentirà l’accesso ai siti ed a servizi futuri.
- L’iscrizione al network autorizza la pubblicazione dei dati dell’Utente sulla mappa pubblica di www.alpevision.com visibile a tutti.

L’utente è responsabile della veridicità dei dati forniti e della protezione delle credenziali di accesso e della tessera NFC, che non deve essere ceduta a terzi e necessariamente validata con la procedura di comunicazione di parte del codice una volta ricevuta, ovvero di comunicazione dei tre numeri successivi al segno _ dopo il suo identificativo da comunicare tramite la mail con la quale si è registrato a network@alpevision.com

4. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si considera perfezionato al momento della conferma da parte del Venditore, inviata via e-mail con i dettagli del cliente e la sua Partita IVA.

- Se l'utente "B" specifica "**NO SERVICE POINT**" nella descrizione della sua attività, avrà accesso solo ai servizi di www.alpevision.shop, ma non riceverà la tessera né sarà visibile sulla mappa. Nel form di registrazione dovrà cliccare solamente il primo e l'ultimo punto.
- Se la Partita IVA fornita risulta errata, falsa o non valida, il cliente può essere escluso dai servizi.
 - Se la tessera sia come VIRTUAL CARD che come tessera fisica NFC dell' ALPEVISION NETWORK per gli ALPEVISION NETWORK MEMBERS non viene validata tramite il pagamento richiesto per la Validazione stessa, può non essere considerata valida e portare all'esclusione dal network e dal sistema.

5. PAGAMENTI

- Sono accettati **pagamenti elettronici sicuri** tramite piattaforme di terzi.
- Il versamento per l'iscrizione al Network ALPEVISION è una tantum e non comporta alcun abbonamento.

6. CONSEGNA

- I tempi di consegna variano da **1 a 31 giorni lavorativi**.
- Eventuali ritardi saranno comunicati via e-mail.
- L'acquirente è responsabile della verifica della merce ricevuta.
 - Le tessere fisiche possono richiedere anche due mesi per la spedizione.

7. DIRITTO DI RECESSO

- **Applicabile solo agli Utenti "A"** (consumatori), con un periodo di recesso di **14 giorni**.
- **Esclusioni:** prodotti personalizzati, beni digitali scaricati e/o fruibili online.
- Per esercitare il recesso, l'utente deve inviare una mail con oggetto:
 - **"COGNOME + COM UNSUBSCRIBE"** a unsubscribe@alpevision.com per ALPEVISION NETWORK.
 - **"COGNOME + SHOP UNSUBSCRIBE"** a shop_unsubscribe@alpevision.shop per ALPEVISION SHOP.

8. GARANZIE

- **Garanzia legale:**

- Applicabile agli Utenti “A” secondo il Codice del Consumo.
- **Esclusa** per gli Utenti “B” e per i prodotti acquistati direttamente o tramite Venditori terzi.

- **Richieste di assistenza:**

- Per ALPEVISION.COM: scrivere a **alpevision@alpevision.com**.
- Per ALPEVISION.SHOP: scrivere a **returns@alpevision.shop**.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Gruppo **non è responsabile** per:

- Malfunzionamenti di sistemi telematici al di fuori del proprio controllo.
- Uso improprio dei prodotti da parte degli utenti.
- Controversie tra Acquirenti e Produttori/Venditori terzi.
- Oscuramento temporaneo o permanente dei siti.
 - Richieste di risarcimento delle tessere e card.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MARCHI

- Tutti i contenuti e marchi presenti sui siti sono **di proprietà esclusiva** del Gruppo e/o di Perin Alessandro.
- È **vietata** la riproduzione, modifica o distribuzione senza autorizzazione scritta.

11. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI DI WWW.ALPEVISION.SHOP

- **Prodotti con limiti di età:** destinati ad adulti.
- **Garanzia UE:** 2 anni per gli Utenti “A”.
- **Conformità GPSR:** il Gruppo garantisce che i prodotti destinati ai consumatori rispettano le normative UE.
- Per segnalazioni sulla sicurezza, scrivere a **info@alpevision.shop** o all’indirizzo:

Via Ippolito Nievo 19, 36015 Schio (VI), Italia.

12. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati avviene in conformità al **GDPR** e alle normative vigenti, come specificato nella Privacy Policy.

13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- Gli utenti possono ricorrere alla **procedura ODR** per controversie transfrontaliere.
- **Foro competente:**
- **Utenti “A”:** tribunale del luogo di residenza.
- **Utenti “B”:** tribunale della sede del Venditore.

14. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Gruppo si riserva il diritto di **modificare** le condizioni in qualsiasi momento. Le nuove versioni saranno pubblicate online. Le precedenti potrebbero restare a disposizione on line per ulteriore tempo.

FINE